



Secretaria
da Saúde



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

fev/25

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	296	118	0	0	0	0	414
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	254	160	0	0	0	0	414
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	220	194	0	0	0	0	414
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	220	194	0	0	0	0	414
4.2 Pelos funcionários da recepção	223	191	0	0	0	0	414
4.3 Pelos médicos	219	195	0	0	0	0	414
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	274	140	0	0	0	0	414
5.2 Dos funcionários da recepção	280	134	0	0	0	0	414
5.3 Dos médicos	281	133	0	0	0	0	414
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	282	132	0	0	0	0	414
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	282	132	0	0	0	0	414
7.2 Pelos funcionários da recepção	312	131	0	0	0	0	414
7.3 Pelos médicos	309	105	0	0	0	0	414
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	276	138	0	0	0	0	414
9. As explicações do médico durante o atendimento?	308	106	0	0	0	0	414
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	314	100	0	0	0	0	414
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	323	91	0	0	0	0	414
Total de Pontos	4673	2394	0	0	0	0	7038
Média	274	140	0	0	0	0	414
Porcentagem	66,40%	34,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

